

# Dental Tours Prag

## Sand in Taufers – Prag



» Dr. Tresnak bei einem Behandlungsgespräch in der Praxis in Prag.



» Der Wenzelplatz in Prag.

Quelle: Tresnak (2)

Dr. Tresnak führt zwei Zahnarztpraxen: eine in Sand in Taufers und eine in Prag. Im Interview verrät der Zahnarzt, welche Vorteile die zwei verschiedenen Standorte haben, wie die Zusammenarbeit der Praxen funktioniert und über welchen Service sich die Patienten freuen dürfen.

### **Sand in Taufers und Prag: Welche Vorteile bringen zwei Standorte?**

*Dr. Tresnak:* Der Patient hat bedeutende Vorteile durch unsere zwei Standorte: ein- und denselben Ansprechpartner bzw. Zahnarzt für die Beratung in Südtirol, die Voruntersuchungen, die Erstellung des Behandlungsplanes, die Behandlung in Prag und schlussendlich nach der Ankunft in Südtirol die Nachbetreuung und Garantieleistung in unserer Praxis in Sand in Taufers. Sprich, sollte der Patient nach der Behandlung in Prag ein Problem haben, so muss er weder nach Prag reisen, noch einen anderen Zahnarzt in Südtirol aufsuchen, der ihn gegen Bezahlung behandelt. So etwas passiert nicht selten, wenn Patienten Behandlungen bei Zahnärzten im Ausland durchführen lassen, und der Zahnarzt keine zweite Praxis in Südtirol hat. Die Rechnungsstel-

lung erfolgt in deutscher Sprache und die Kosten werden den Patienten von der Krankenkasse zurückerstattet, auch sind diese, wie bei einer Behandlung in Südtirol, in der Steuererklärung absetzbar. Wir bieten den Patienten Qualität aus Südtirol, was unsere bisherigen Patienten sehr zu schätzen wissen.

### **Wie arbeiten die beiden Praxen zusammen?**

Die Patienten von Dental Tours Prag der letzten zwei Jahre haben sich statt einer Behandlung in Ungarn, Kroatien usw. für eine Behandlung bei uns in Prag entschieden, weil sie in Sand in Taufers untersucht und über verschiedene Behandlungsvarianten beraten werden. Ausschlaggebend sind nicht zuletzt die Nachbetreuung und Garantieleistungen nach der Behandlung in der Praxis in Sand in Taufers. Dieses "Rundum-Sorglos-Paket" wissen alle

unsere bisherigen Patienten sehr zu schätzen.

### **Was macht die Behandlungen attraktiv?**

Dies hat mehrere Gründe: In erster Linie sind es die günstigeren Preise, aufgrund geringerer Lebenshaltungskosten in der Tschechischen Republik gegenüber Südtirol, Österreich oder Deutschland. Ein Beispiel wäre die Herstellung einer Gold-Porzellan Krone, die in etwa 8 Arbeitsstunden in Anspruch nimmt. Zudem haben Lieferanten von Zahnarztmaterialien und Maschinen oft länderspezifische Preise, auch wenn die Qualität dieselbe ist wie in Südtirol. Auch die derzeitigen Währungsschwankungen kommen den Patienten zugute. Es kommt vor, dass der Patient, selbst nach Berücksichtigung aller anfallenden Spesen, dennoch nur die Hälfte gegenüber einer Behandlung in Süd-

tirol zahlt. Im Verhältnis zu den Lebenshaltungskosten in Prag ist der dort zu bezahlende Preis, die Qualität und die Materialien gleich jenem in Südtirol, denn das einzige was sich ändert ist der Standort.

### **Auf welchen Zusatz-Service dürfen sich Ihre Patienten freuen?**

Eines unserer obersten Gebote ist jenes, jeden Patienten zufrieden und glücklich zu machen. Unter Zusatzservice verstehen wir stets individuell auf die Wünsche und Bedürfnisse eines jeden Patienten einzugehen und diese individuell zu realisieren. Und dies gilt nicht nur für meine Ärzte- und Praxismitarbeiter, sondern auch für unseren Busfahrer und Reiseleiter, der für unsere Patienten während der gesamten Reise zu jeder Tages- und Nachtzeit da ist. Sei es für Stadtführungen in Prag, sprachliche Barrieren oder Begleitung zur Praxis.