

Zahnarzt-Besuch im Ausland & mehrere 1000 Euro sparen!

Der Eine lobt es in den Himmel hinauf, der Andere klagt: Hier berichtet eine Patientin, die eine Zahnarztbehandlung in Prag in Anspruch genommen hat, von ihren Erfahrungen. Barbara Rainer aus Osttirol, war im Frühjahr dieses Jahres bei Dental Tours Prag.

► Frau Rainer, warum haben Sie sich für eine Zahnarztbehandlung in der Tschechischen Republik entschieden?

Barbara Rainer (i.B.): Ich habe mir meinen gesamten Mund sanieren lassen (lacht)! Schon den ganzen Winter über haben mich damit befasst und Infos gesammelt. Schließlich ist eine Zahnarztbehandlung meist mit größeren Kosten verbunden. Ich hatte verschiedene Angebote von Ärzten aus Ost- und Südtirol, Tschechien und Ungarn. Nach einigen Recherchen im Internet und einen Besuch in der Praxis von Dr. Tresnak in



Die Osttirolerin Barbara Rainer (l.) hat das Angebot von Dental Tours Prag genutzt und ist für die Zahnbehandlung durch Dr. Ivan Tresnak (r.) für vier Tage nach Prag gefahren.

Sand in Taufers entschied ich mich für Dental Tours Prag. Ich hatte sofort das Gefühl: Hier bin ich in guten Händen“ und das hat sich in Prag und bis heute bestätigt.

► Hat Dr. Tresnak von Dental Tours Prag demnach eine Praxis in Sand in Taufers?

Rainer: Dr. Tresnak, gebürtig aus Prag, führt seit Anfang der 1990-er Jahre eine Zahnarztpraxis in Sand in Taufers. Er hat mit der Gründung von Dental Tours Prag 2007 eine weitere Praxis in Prag eröffnet. Vor-, Nachbehandlung und Garantieleistung finden somit in der Hauptpraxis in Südtirol statt, die kostengünstige Hauptbehandlung in Prag. Sollte dort etwas schief gehen, hat man denselben Zahnarzt hier in der Umgebung.

► Sie haben also den Behandlungsplan in Sand in Taufers zusammen mit Dr. Tresnak aufgestellt und sind dann nach Prag zur eigentlichen Behandlung?

Rainer: Im Kostenvoranschlag waren bereits die Behandlung, Reise, Unterkunft im Vier-Sterne-Hotel in Prag und die Reisebetreuung im Preis mit inbegriffen. Wir sind am Donnerstag mit einer Gruppe von

acht Personen mit einem Bus nach Prag gestartet und am Sonntag wieder nach Hause gefahren.

► Und wie war der Aufenthalt und die Behandlung in Prag?

Rainer: Das Hotel war direkt neben der Praxis so gut wie im Zentrum der Stadt. Die gesamte Gruppe hat sich sehr wohl gefühlt. Dr. Tresnak war persönlich in Prag und hatte stets ein offenes Ohr für die Wünsche der Patienten. Das fand ich als besonders angenehm, denn er kennt den Patienten und seine Zahnprobleme bereits aus Südtirol. Zudem wurden wir während des gesamten Aufenthalts von einem Südtiroler Reisebetreuer betreut. Angefangen bei Übersetzungen

bis hin zu einer Stadtführung war er der Gruppe immer behilflich. Und ich hatte neben den Behandlungen noch viel Zeit die goldene Stadt zu besichtigen. Ich dachte nie, dass Prag so schön ist.

► Und wie sind Sie auf Dental Tours Prag gekommen?

Rainer: Ich war auf der Webseite der Verbraucherzentral Südtirol und habe dort von Dental Tours Prag gelesen. Dort war auch der Link (www.prag.it).

► Warum aber ein Zahnarzt im Ausland?

Rainer: Es waren einerseits die Kosten und andererseits Dr. Tresnak und sein Team. Als ich das erste Mal in der Praxis in Sand in Taufers



Fotos: Dental Tours Prag

war, erzählte mir ein Patient im Wartezimmer, dass bei ihm andere Zahnärzte das Implantieren vor neun Jahren aufgegeben haben. Daraufhin hat ihm damals Dr. Tresnak mit Erfolg Implantate gesetzt. Und das mit äußerster Zufriedenheit des Patienten bis heute. Und zum einen habe ich fast 50 Prozent gespart gegenüber eines Kostenvoranschlags eines Zahnarztes aus dem Pustertal. Wenn ich somit das Ganze in geschäftlicher Hinsicht betrachte, sehe ich einfach, dass ich mit meiner Vier-Tages-Reise nach Prag mehrere 1000 Euro gespart bzw. verdient habe – wie man es eben sehen mag. (lacht)

► Hat Ihnen die Krankenkasse einen Teil Ihrer Kosten ersetzt?

Rainer: Ja, von der Krankenkasse bekommt man für jede Behandlung innerhalb der EU komplett dieselbe Rückvergütung. Ich habe gleich viel bekommen, als hätte ich die Behandlung in Süd- oder Osttirol machen lassen. Dasselbe gilt für die Steuererklärung.

► Ich sehe, Sie sind sehr zufrieden mit Ihrer Entscheidung und dem anschließenden Resultat. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Rainer: Eigentlich alles. Besonders gut, hat mir sicherlich Dr. Tresnaks Kompetenz gefallen, seine Art und Menschlichkeit. Aber auch zu wissen, dass ich immer in die Praxis in Sand in Taufers kommen kann, sollte ich ein Problem haben. Das konnte mir kein anderer Zahnarzt aus Tschechien oder Ungarn bieten.

► Empfehlen Sie Dental Tours Prag weiter?

Rainer: Ja! Das gesamte Konzept ist wirklich einzigartig. Man spart, macht Urlaub und kommt dann gut umsorgt, zufrieden und glücklich wieder nach Hause. Zusammengefasst: viel Geld sparen, beste Qualität, Garantie in Südtirol und nur vier Tage Behandlung.



Der in Prag gebürtige und in Südtirol wohnhafte Zahnarzt Dr. Ivan Tresnak (l.) und sein Geschäftspartner Helmuth Aschbacher (M.) haben 2007 Dental Tours Prag gegründet. Zum Südtiroler Team gehört auch Rosa Gruber (r.).

Dental Tours Prag
Kontakt: Sand in Taufers
Tel.: 0474/679510 - 349/4331552
E-mail: info@prag.it
Infos: www.prag.it